

# NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE



## Conceitos e Definições

---

### **BASES LEGAIS**

São as hipóteses legais que nos autorizam a Tratar Dados Pessoais: pode ser com o seu consentimento, a necessidade de cumprir um contrato, ou cumprimento de uma obrigação legal.

### **CONSENTIMENTOS**

São as hipóteses que autorizam o Tratamento de Dados Pessoais com base na manifestação livre, informada e inequívoca do Titular ao concordar com o Tratamento de seus Dados Pessoais para uma finalidade específica.

### **COOKIES**

São arquivos que transferimos para o seu navegador ou dispositivo móvel que nos permitem reconhecer o seu navegador ou dispositivo, e saber como e quando as páginas são visitadas, bem como quantas pessoas acessam. O objetivo é entender melhor as suas preferências e lhe oferecer a melhor experiência possível ao acessar nossos produtos e serviços.

### **DADO PESSOAL**

É qualquer informação relativa a uma pessoa física, que seja capaz de identificar a pessoa ou tornar possível a sua identificação.

Exemplos de Dados Pessoais: Nome, CPF, RG, endereço, telefone celular, e-mail etc.

### **DADO SENSÍVEL**

É qualquer informação sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado de saúde ou vida sexual, dado genético ou biométrico, sempre quando relacionado a uma pessoa natural.

### **ENCARREGADO (DPO)**

Quando o assunto é a proteção dos seus Dados Pessoais, quem atua em nosso canal de comunicação para dirimir a relação entre econdominial, condomínio, os Titulares dos Dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) é o Encarregado de Proteção de Dados Pessoais (Data Protection Officer).

### **LEGÍTIMO INTERESSE**

É a hipótese onde o uso de Dados Pessoais para atendimento de interesses legítimos nossos, como no contexto de atendimento, no qual pode ser necessário que você forneça algumas confirmações de seus Dados Pessoais para que possamos ter certeza de que estamos falando com você mesmo e de que não se trata de uma fraude. A LGPD define que os interesses só serão considerados legítimos se a forma de uso dos seus Dados não for contrária à legislação brasileira, e desde que seja dada efetiva transparência de tais usos, bem como sejam respeitados os seus direitos.

### **POLÍTICA**

É esta Política de Privacidade tratada neste documento.

### **PRODUTOS E SERVIÇOS**

São todos os produtos e serviços oferecidos pela econdominial como sites, aplicativos e outras tecnologias.

### **TECNOLOGIAS**

São todas as ferramentas de identificação pessoal, realidade aumentada e similares, e outros ofertados em razão do uso dos nosso Produtos e Serviços.

### **TITULAR DOS DADOS**

É você, a pessoa física a quem os Dados Pessoais se referem. Seja na condição de consumidor, usuário dos nossos produtos e serviços.

### **TRATAMENTOS**

São os usos que nós fazemos dos seus Dados Pessoais, incluindo, mas não se limitando às seguintes atividades: coleta, armazenamento, consulta, uso, compartilhamento, transmissão, classificação, reprodução, exclusão, inativação, enriquecimento e avaliação destes.

# NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE



## COMO SÃO COLETADOS OS DADOS PESSOAIS?

Os Dados podem ser coletados diretamente de você, por meio de formulários que você preenche, por meio de contratos firmados conosco, por meio da utilização e interação com os nossos Produtos e Serviços, tanto on-line como off-line, no nosso Estabelecimento, e/ou de forma automática, por meio de Cookies ou Tecnologias similares.

Dependendo de como você se relaciona com a gente e por quê, os tipos de Dados Pessoais e a forma como nós os coletamos serão diferentes. Por exemplo, os Dados Pessoais coletados em nosso aplicativo, ou telefone, ou pelo site.

Alguns dos Produtos e Serviços econdominial, utilizados dentro do seu condomínio, como “controle de condôminos, carteirinha de piscina e outros” permite o cadastro para Titulares com idades inferiores a 18 anos. Nesses casos, o síndico/administração interna condomínio deverá buscar a anuência do responsável legal antes de iniciar o seu cadastro e, no ato do cadastro, declarar que se enquadra nessa condição e que obteve a anuência do seu responsável legal.

Caso você não obtenha a anuência do seu responsável legal, você não deverá realizar o seu cadastro. Caso a econdominial identifique qualquer inconsistência ou fraude na declaração da autorização do responsável legal, o cadastro poderá ser cancelado e excluído.

### QUAIS EVENTOS PODEMOS COLETAR OS SEUS DADOS?

- Coletamos os Dados que você nos fornece por meio de cadastro no site, aplicativos e outras tecnologias.

### QUAIS TIPOS DE DADOS PODEM SER COLETADOS?

- Localização geográfica do acesso, duração da visita, páginas visitadas, conteúdos que você interagiu, produtos que você selecionou ou procurou, Dados sobre o dispositivo de acesso (modelo, fabricante, sistema operacional) operadora de telefonia, tipo de navegador, tipo e velocidade da conexão.

### QUAL O OBJETIVO E SUAS PRINCIPAIS ATIVIDADES?

- Melhorar desempenho, segurança e funcionalidade dos produtos e serviços.
- Ajustar sua tela, velocidade de conexão e tipo de navegador ao nosso conteúdo;
- Lembrar o seu acesso;
- Personalizar suas preferências.

### QUAIS EVENTOS PODEMOS COLETAR OS SEUS DADOS?

- Coletamos automaticamente, por meio de Cookies, alguns Dados relativos à sua navegação e ao dispositivo que você usa para acessar site, produtos e serviços.

### QUAIS TIPOS DE DADOS PODEM SER COLETADOS?

- IP, data e hora de acesso.

### QUAL O OBJETIVO E SUAS PRINCIPAIS ATIVIDADES?

- Manter registro de acesso às Plataformas.
- Veicular publicidade no ambiente digital de forma personalizada.

### QUAIS EVENTOS PODEMOS COLETAR OS SEUS DADOS?

Coletamos os Dados que você nos fornece quando visita nosso site ou interações que você tem conosco quando entra em contato ativamente, como por meio de nossos serviços de atendimento, seja por telefone, e-mail, chat ou presencialmente.

### QUAIS TIPOS DE DADOS PODEM SER COLETADOS?

- IP, data e hora de acesso.

### QUAL O OBJETIVO E SUAS PRINCIPAIS ATIVIDADES?

- Manter registro de acesso às Plataformas.
- Veicular publicidade no ambiente digital de forma personalizada.

# NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE



## COM QUEM É COMPARTILHADO OS SEUS DADOS?

Para melhor lhe atender, operamos em parceria com uma série de outras empresas para oferecer nossos Produtos e Serviços. Dessa forma, podemos compartilhar seus Dados Pessoais com essas empresas sempre buscando preservar ao máximo a sua privacidade e, sempre que possível, de forma anonimizada. É compartilhado também com o governo e outras instituições governamentais, por força de lei, para o cumprimento de alguma obrigação.

Aqui descrevemos situações que vamos compartilhar os seus Dados Pessoais:

### **ECONDOMINIAL**

Suas informações são compartilhadas entre as áreas de negócio da econdominal, as quais estão de acordo com esta Política de Privacidade. Fazemos isso para (i) atender aos legítimos interesses da econdominal e aos seus interesses, como envio de publicidade, uso de Produtos e Serviços; (ii) suporte e desenvolvimento de novos Produtos e Serviços; (iii) higienizar seus Dados, para que você não deixe de receber comunicações e serviços; (iv) segmentação do seu perfil, para lhe proporcionar experiências cada vez mais personalizadas e aderentes ao seu perfil; (v) análise de Dados; (vi) entre outros.

### **NOSSOS FORNECEDORES E PARCEIROS**

Contamos com a ajuda de fornecedores que podem Tratar Dados Pessoais que coletamos. Sempre buscamos avaliar cuidadosamente nossos fornecedores e firmar com eles obrigações contratuais de segurança da informação e proteção de Dados Pessoais, com o objetivo de minimizar riscos para o Titular de Dados. Entre esses fornecedores, estão, por exemplo, as empresas que atuam nos seguintes ramos: (i) hospedagem de Dados e atividades; (ii) segurança do titular e patrimonial, como monitoramento de imagem e envio de dados a seguradoras para acionamento de sinistro; (iii) autenticação e validação de cadastros; (iv) Dados e ferramentas de publicidade, marketing, mídia digital e social; (v) logística e entrega dos produtos; (vi) atendimento ao titular de dados e realização de pesquisa (vi) assessorias de cobrança e cadastro de inadimplência e antifraude; (vi) operação e viabilização de determinado Produtos e Serviços para você, como Marketplace e/ou cumprimento de exigências de ações; (vii) meios e processamento de pagamento; e (viii) análises consultivas e de auditoria.

### **REDE SOCIAIS**

Algumas das Plataformas Digitais permitem que você se cadastre fazendo o login de sua conta por um mecanismo de terceiros, como seu perfil no Facebook ou no Google. Quando isso acontece, certos Dados Pessoais poderão ser compartilhados com esses terceiros. Você sempre pode decidir se deseja ou não integrar essas informações. Lembramos que não controlamos as políticas e práticas de qualquer outro site ou mecanismos de terceiros.

### **BUREAU - EMPRESA DE DADOS/IMPRESSÕES**

Alguns dos nossos Fornecedores são empresas de Dados, popularmente conhecidas como bureaus, com as quais podemos compartilhar Dados Pessoais para algumas finalidades importantes, como escolher o meio de contato mais efetivo com você para envio de comunicados importantes e benefícios exclusivos; entender como você utiliza nossos produtos e serviços, como forma de direcionar as informações que lhe enviamos; enriquecer, manter atualizado e higienizado seus dados de contato; validar um determinado perfil para evitar fraudes; Prevenir quaisquer tipos de atividades ilegais, fraudulentas ou suspeitas ou, ainda, para a realização de outras transações comerciais e empresariais que impliquem risco financeiro. Nós sempre buscamos avaliar cuidadosamente essas empresas e firmar com elas obrigações contratuais de segurança da informação e proteção de Dados Pessoais, com o objetivo de minimizar riscos para os Titulares.

### **AUTORIDADES PÚBLICAS**

Cumpriremos a lei. Assim, se um juiz ou uma autoridade com competência legal exigir que a econdominal compartilhe certos Dados Pessoais para, por exemplo, uma investigação, vamos compartilhar, exceto se entendermos haver abuso de poder. Vamos sempre defender a privacidade dos Titulares.

Caso tenha qualquer dúvida em relação a quais são nossos fornecedores e/ou Empresas de Dados, entre em contato por meio do Portal de Privacidade ou diretamente com o Encarregado (Data Protection Officer).

# NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE



## SEUS DADOS PESSOAIS SÃO TRANSFERIDOS PARA OUTROS PAÍSES?

Sim. Embora a econdominal possua sua sede no Brasil e os nossos Produtos e Serviços sejam destinados à pessoas localizadas no Brasil, aplicando-se, portanto, as leis brasileiras relacionadas à proteção de Dados Pessoais, os Dados Pessoais que coletamos podem ser transferidos, para atender as finalidades previstas nesta Política, pois alguns dos nossos fornecedores e parceiros podem estar localizados fora do Brasil.

Essas transferências envolvem apenas empresas que demonstrem estar em conformidade com as leis aplicáveis, e mantenham um nível de compliance semelhante ou até mesmo mais rigoroso do que o previsto na legislação brasileira aplicável.

Caso tenha qualquer dúvida em relação a quais são essas empresas, entre em contato por meio do Portal de Privacidade ou diretamente com o Encarregado (Data Protection Officer).

## POR QUANTO TEMPO OS DADOS PESSOAIS SERÃO ARMAZENADOS?

A econdominal conta com uma Política de Segurança da Informação com regras sobre a retenção e o descarte de Dados pessoais, que define as diretrizes para determinar o período de retenção adequado para cada tipo de Dado Pessoal coletado, considerando a sua natureza, necessidade de coleta e finalidade para a qual ele será Tratado. Dados Pessoais são armazenados somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados, salvo se houver qualquer outra razão para sua manutenção como, por exemplo, cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias, contratuais, entre outras, desde que fundamentadas com uma Base Legal. Claro, sempre há o seu direito de solicitar a exclusão dos Dados.

## QUAIS SÃO NOSSAS RESPONSABILIDADES E COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Nossa responsabilidade é cuidar dos seus Dados Pessoais e utilizá-los somente para as finalidades descritas nesta Política. E para garantir a sua privacidade e a proteção dos seus Dados Pessoais, adotamos práticas de segurança e governança adequadas para nosso mercado, incluindo o uso de técnicas de criptografia e outros sistemas de segurança da informação. Temos um programa de governança e privacidade, regras de boas práticas e de governança, políticas e procedimentos internos que estabelecem as condições de organização, regime de funcionamento, ações educativas, mecanismos de supervisão e de mitigação de riscos e outros aspectos relacionados ao Tratamento de Dados Pessoais. Promovemos treinamento e ações educativas aos colaboradores da econdominal, bem como, buscamos avaliar cuidadosamente nossos Fornecedores e firmar com elas obrigações contratuais de segurança da informação e proteção de Dados Pessoais, com o objetivo de minimizar riscos para você, Titular de Dados.

Nós trabalhamos para proteger a sua privacidade e seus Dados Pessoais, mas infelizmente segurança total é algo que não depende apenas das nossas ações e processos. Entrada ou uso não autorizado de terceiros em sua conta, falha de hardware ou software que não esteja sob controle da econdominal e outros fatores podem comprometer a segurança dos seus Dados Pessoais. Por isso, sua atuação é fundamental para a manutenção de um ambiente seguro para todos.

Você pode nos ajudar adotando boas práticas de segurança em relação a sua conta e aos seus dados (como, por exemplo, não compartilhar sua senha com terceiros), e caso você identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus dados, por favor entre em contato por meio do Portal de Privacidade ou diretamente com o Encarregado (Data Protection Officer), cujos canais de contato se encontram no item a seguir.

# NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE



## QUAIS SÃO OS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS PESSOAIS?

Os Dados Pessoais são seus e a lei brasileira garante que você tenha uma série de direitos relacionados a eles. Nós estamos comprometidos com o cumprimento desses direitos. A seguir, vamos explicar como você pode exercê-los junto a econdominial. A lei brasileira lhe garante os seguintes direitos:

### CONFIRMAÇÃO E ACESSO

Permite que você possa verificar se a econdominial trata Dados Pessoais seus e em caso positivo, requisitar uma cópia dos Dados Pessoais que nós temos sobre você.

### CORREÇÃO

Permite que você solicite a correção dos seus Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados.

### ANONIMIZAÇÃO, BLOQUEIO OU ELIMINAÇÃO

Permite que você nos peça para: (a) anonimizar seus dados, de forma a que eles não possam mais ser relacionados a você e, portanto, deixem de ser Dados Pessoais; (b) bloquear seus Dados, suspendendo temporariamente a sua possibilidade de Tratarmos; e (c) eliminar seus Dados, caso em que apagaremos todos os seus Dados sem possibilidade de reversão, salvo os casos previstos em lei ou por força contratual.

### PORTABILIDADE

Você tem o direito de solicitar, mediante requisição expressa, que a econdominial forneça a você, ou a terceiros que você escolher, os seus Dados Pessoais em formato estruturado e interoperável, para transferência a outro fornecedor, desde que não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios da empresa. Da mesma forma, você pode pedir que outras empresas enviem a econdominial seus Dados Pessoais para facilitar a contratação dos nossos Produtos e Serviços, por exemplo.

### COMPARTILHAMENTO

Você tem o direito de saber as entidades públicas e privadas com as quais a econdominial realiza uso compartilhado de dados. E também a Informação sobre a possibilidade de não consentir.

### REVOGAÇÃO DO CONSENTIMENTO

Você tem o direito de retirar o seu consentimento em relação às atividades de Tratamento que se baseiam nessa Base Legal. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer Tratamento realizado anteriormente. Se você retirar o seu consentimento, talvez não possamos fornecer determinados produtos e serviços, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer.

### OPOSIÇÃO

A lei autoriza o Tratamento de Dados Pessoais mesmo sem o seu consentimento ou um contrato conosco. Nesse caso, é preciso demonstrar que há motivos legítimos para Tratar seus Dados, como, por exemplo, prevenir fraudes ou melhorar nossa comunicação com você. Caso você não concorde com esse Tratamento, poderá se opor a ele, solicitando a interrupção.

Sempre que você exercer seus direitos, a econdominial poderá solicitar algumas informações complementares para fins de comprovação da sua identidade, buscando impedir fraudes. Fazemos isso para garantir a segurança e a privacidade de nossos clientes. Ainda, algumas solicitações podem não ser respondidas de forma imediata, mas a econdominial se compromete a responder todas as requisições em um prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

## TEM DÚVIDAS, COMENTÁRIOS, SUGESTÕES OU SOLICITAÇÕES?

Utilize nosso portal de privacidade, se você acredita que seus Dados Pessoais foram usados de maneira incompatível com esta Política de Privacidade ou escolhas enquanto Titular deste Dados Pessoais.

E-mail para contato: [privacidade@econdominial.com.br](mailto:privacidade@econdominial.com.br)

Portal da Privacidade: [privacidade.econdominial.com.br](http://privacidade.econdominial.com.br)